

**Technical Support**

If you need help, please contact Reolink before returning your product. Most questions can be answered through our online support center at <https://support.reolink.com>.

**Technische Unterstützung**

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

**Support technique**

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

**Supporto Tecnico**

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

**Soporte técnico**

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

Shenzhen Reo-link Digital Technology Co, Ltd.

11th floor, Building C, Unisplendour Information Harbour, North High-Tech Zone, Nanshan District, Shenzhen, China, 518057

<https://reolink.com>  
<https://support.reolink.com>

 BellaCocool GmbH

tolomeoeu@gmail.com

Pettenkoferstraße 18, 10247, Berlin, Germany



PoE NVR System

# Operational Instruction

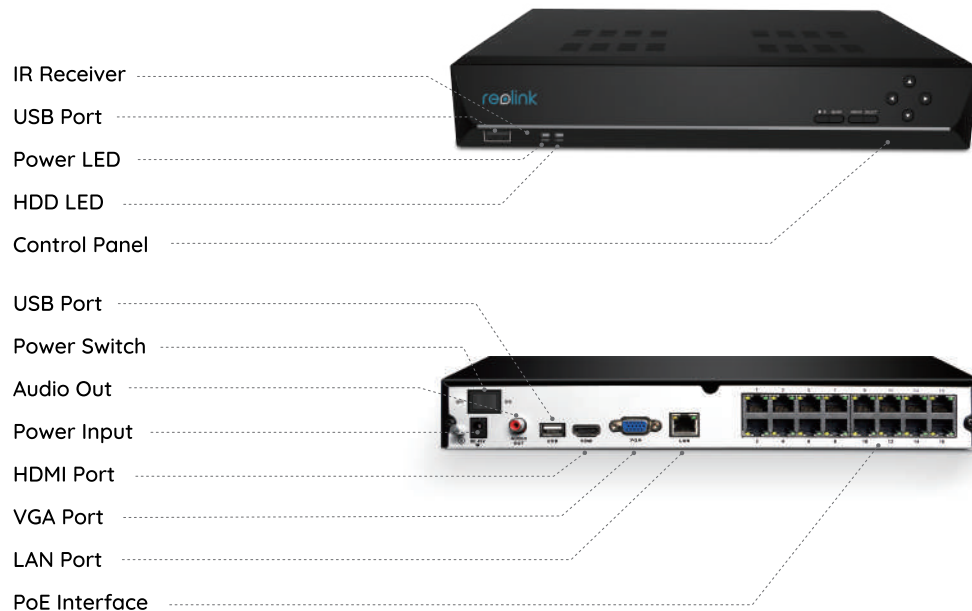
December 2019

QSG2-B

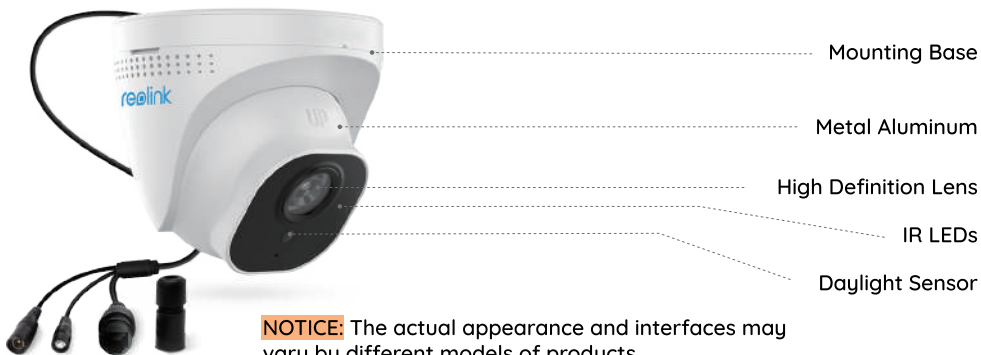
## Contents

General Introduction .....	2
Connection Diagram .....	4
Set up PoE NVR System on Monitor .....	5
Add the NVR to Reolink App .....	8
Add the NVR to Reolink Client .....	9
Mounting Tips .....	10
Troubleshooting .....	11
Specifications .....	12
Notification of Compliance .....	13

## General Introduction



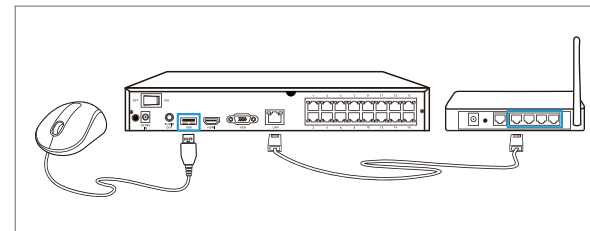
**NOTICE:** The actual appearance and interfaces may vary by different models of products.



**NOTICE:** The actual appearance and interfaces may vary by different models of products.

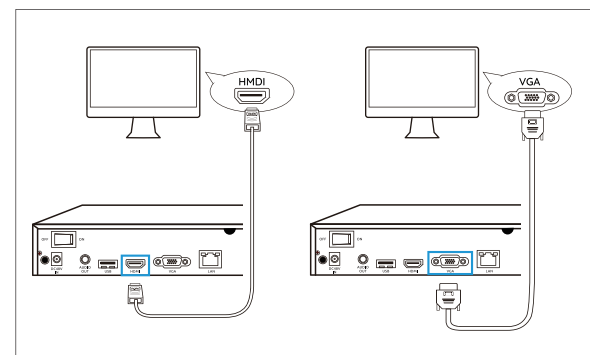
## Connection Diagram

To make sure nothing was damaged during shipping, we recommend that you connect everything and try it before you do a permanent installation.



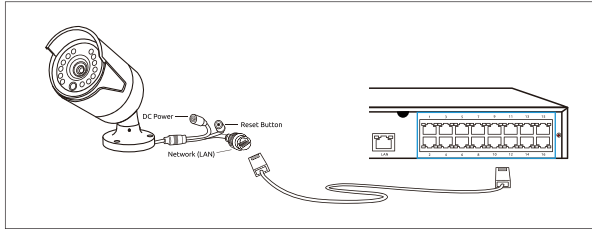
### Step 1

First, connect the LAN interface of NVR to the router using a network cable. After that, connect the mouse to the USB port of the NVR.



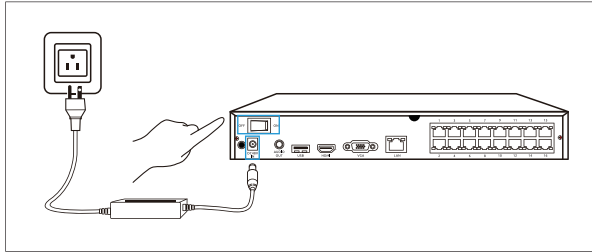
### Step 2

Connect the NVR to the monitor using a VGA or HDMI cable.



### Step 3

Connect your cameras to the PoE ports of the NVR.

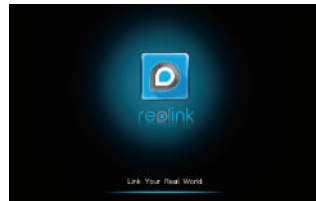


### Step 4

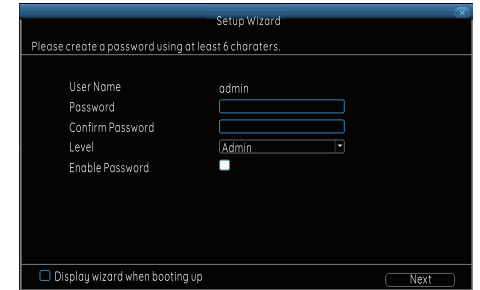
Connect the NVR to the power outlet and turn on the power switch.

## Set up PoE System on Monitor

During the startup, the splash screen will show up. Please wait until the wizard interface appears on the monitor and set the password (for the initial access).



Follow the setup wizard to set up the NVR by clicking "Next", and then click "Finish" to save the settings.



### Wizard Setup

- Create a password using at least 6 characters.
- Set up general configurations and check the UID.

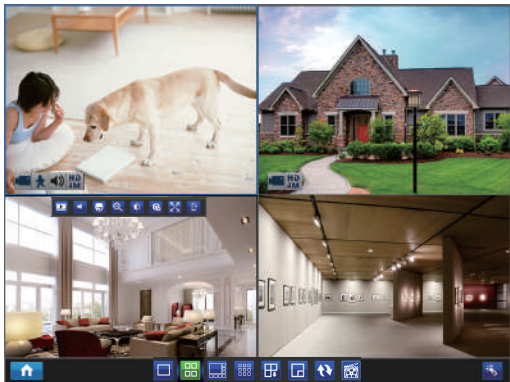
**NOTICE:** You can skip some steps to finish the wizard and configure them later.



























## • Live View Screen and Menu Bar

Right-click on the live view screen to open the menu bar.



-  Main Menu
-  Single-camera View Mode
-  Four-camera View Mode
-  Eight-camera View Mode
-  Nine-camera View Mode
-  Next-Screen Button
-  Picture-in-Picture Mode
-  Tour
-  Manual Recording
-  Setup Wizard

Left-click on the live view screen to set the single camera.

- |   |  |  |
|---|--|--|
|  Playback                            |  Image Settings   |  Record                   |
|  "Enable Audio" Button for Live View |  Channel Settings |  Motion Detection         |
|  PTZ Settings                        |  E-PTZ            |  Audio                    |
|  Zoom                                |  Exit             |  Resolution of the Camera |

## Add the NVR to Reolink App

Download and install the Reolink App in App Store (for iOS) and Google Play (for Android).

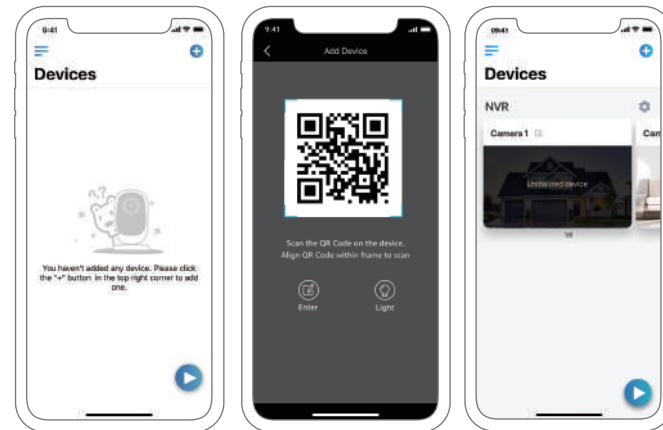


1. Click the  button on the top right corner. Scan the QR code of NVR to add it.

2. Create a login password and name the device to finish the initialization.

**NOTICE:** When in the same network as the smartphone, the NVR will automatically show in the device list. Please click the NVR to finish the initialization.

3. Initialization is done! You can start to enjoy the live view now.



## Add the NVR to Reolink Client

Please download and install the client software from our official website:  
<https://reolink.com/software-and-manual>.



1. Click “Add Device” on the right-side menu.
2. Choose “UID” as the Register Mode.
3. Enter the UID of the PoE NVR.
4. Create a name for the PoE NVR system displayed on Reolink Client.
5. Input the password of this NVR system created on Reolink App or on NVR.

**NOTICE:** There is no password by default. If you’ve already created a password on the mobile App or on NVR, you need to use the password you’ve created to log in.

6. Click “OK” to log in.



## Mounting Tips

### Lighting

- For best monitoring, do not mount the camera towards a light source.
- Pointing the camera towards a glass window intending to see outside may result in a poor image because of glare and lighting conditions inside and outside.
- Mount the camera towards a glass window may result in a poor image because of glaring lighting conditions outside.
- Don’t place the camera in a shaded area that is pointing into a well-lit area as this will result in a poor display. The light to the sensor located at the front of the camera needs to be the same as the light at the focal target for best results.
- As the camera uses infrared LEDs to see at night, it’s recommended to clean the lens from time to time in case the picture degrades.

### Environment

- Make sure the power connections are not directly exposed to water or humidity and not be blocked by other outdoor elements.
- Weatherproof only means that the camera can be exposed to weather such as rain and snow. Weatherproof cameras cannot work underwater.
- Do not expose the camera to places where rain and snow will hit the lens directly.
- Cameras geared for cold weather may work in extreme conditions as low as -25 °C because heat will be produced when plugged in.

## Troubleshooting

### No video output on the monitor/TV

If there's no video output on the monitor from Reolink NVR, try the following:

- Ensure the lowest resolution of the TV/monitor is no less than 720p, or it won't be able to display any video from the NVR.
- Ensure the power supply of your NVR is working. Please notice the status of Power LED.
- Ensure the HDMI/VGA cables and TV/monitor you used are working properly. We suggest trying a different cable or monitor to test.
- If the problem goes on, contact Reolink Support.

### Failed to access the PoE NVR locally via mobile phone or PC

If you failed to access the PoE NVR locally via mobile phone or PC, try the following:

- Check the connection between the NVR & the router and make sure the Ethernet cable is working properly and plugged in tightly.

- Check the LAN port indicator (LED) on the router and the NVR, and see whether they are all ON and flickering. If not, try to use another Ethernet cable or plug the cable to other ports of the router and the NVR.
- Go to NVR Menu-> Network-> General page and check whether the NVR gets the proper IP address, Gateway and DNS from your router.
- Go to Menu -> System -> Maintenance, and restore the NVR settings (all settings).
- If the problem persists after the NVR is rebooted, contact Reolink Support.

### Failed to access the PoE NVR remotely via mobile phone or PC

If you failed to access the PoE NVR remotely via mobile phone or PC, try the following:

- Please check whether you can locally access this NVR system or not.
- If you can locally access, please log in to the NVR on Reolink Client, go to Device Settings -> Network Advanced, and make sure UID Enable is selected.
- Please connect your phone or PC to the same router which the NVR is connected to and see if you can visit any website to verify whether the Internet access is available.
- Please reboot your NVR and home router to

have a test.

- If the problem goes on, please contact Reolink Support.

## Specifications

### NVR

Decoding Resolution:  
8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p  
SATA Device: 1 x internal HDD  
Power Supply: Input 100~240V, 48V 1.875A (2.5A for RLN16-410)  
Operating Temperature: -10° to 45° C ( -10° to 55° C for RLN16-410)  
Size: 260 x 41 x 230 mm (330 x 45 x 260 mm for RLN16-410)  
Weight: 2.0 kg (3.0 kg for RLN16-410)

### Camera

#### RLC-410 (5MP)/B400 (4MP)

Resolution: 5MP for RLC-410/4MP for B400  
IR Distance: 30 Meters (100ft)  
Angle of View: Horizontal: 80°, Vertical: 58° (RLC-410); Vertical: 42° (B400)  
Ingress Protection: IP66  
Operating Temperature: -10° to 55° C  
Weight: 350 g (RLC-410); 425 g (B400)  
Size: 67x186 mm

#### RLC-520 (5MP)/D420 (4MP)

Resolution: 5MP for RLC-520/4MP for D420  
IR Distance: 30 Meters (100ft)  
Angle of View: Horizontal: 80°, Vertical: 58° (RLC-520); Vertical: 42° (D420)  
Ingress Protection: IP66  
Operating Temperature: -10° to 55° C  
Weight: 385 g  
Size:  $\Phi$ 105\*93mm

#### B800/D800

Resolution: 8MP  
IR Distance: 30 Meters (100ft)  
Angle of View: Horizontal: 97° (87.5° for D800),  
Vertical: 51° (47° for D800)  
Ingress Protection: IP66  
Operating Temperature: -10° to 55° C  
Weight: 485g (B800); 385g (D800)  
Size: 66x192 mm (B800);  $\Phi$ 105 x 93mm (D800)

## Notification of Compliance

### FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. For more information, visit: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

### Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

### Correct Disposal of this product

This marking indicates that this product cannot be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health

from uncontrolled waste disposal and promote the sustainable reuse of material resources, please recycle it responsibly. To return your used device, please visit the Return and Collection System or contact the retailer from whom the product was purchased. They can take this product away for environmentally safe recycling.

### Limited warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

### Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at [reolink.com](https://reolink.com). Keep out of reach of children.

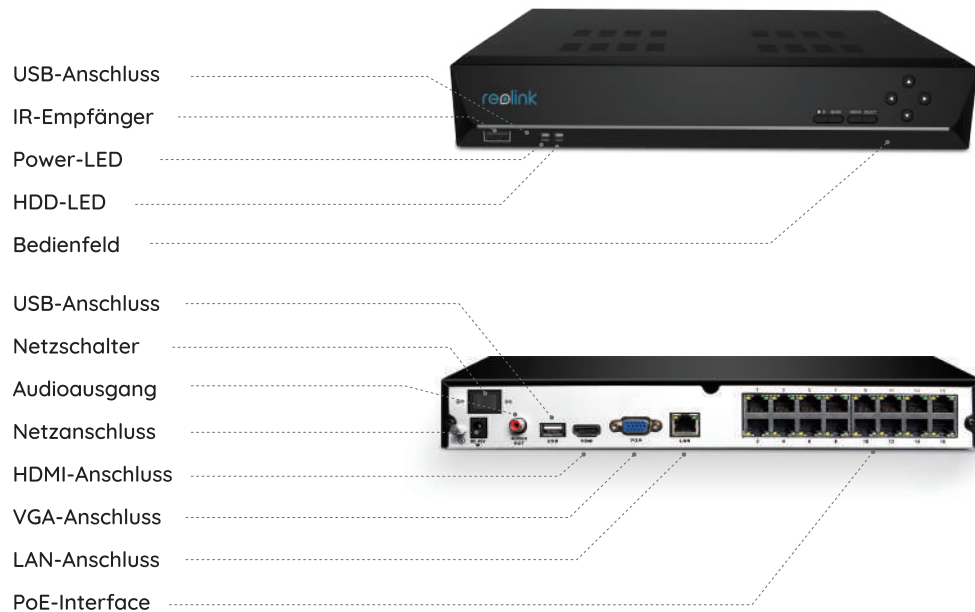
### End User License Agreement

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to follow the terms of this End User License Agreement (“EULA”) between you and Reolink. Learn more: <https://reolink.com/eula/>.

## Überblick

Allgemeine Einführung .....	15
Verbindungsplan .....	17
Einrichten des PoE NVR-Systems am Monitor .....	18
Hinzufügen des NVR zur Reolink App .....	21
Hinzufügen des NVR zum Reolink Client .....	22
Montagetipp .....	23
Fehlerbehebung .....	24
Technische Daten .....	25
Konformitätserklärung .....	26

## Allgemeine Einführung

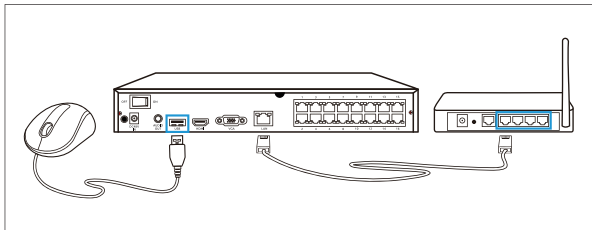


**HINWEIS:** Das Aussehen und die Schnittstellen der Geräte können sich je nach Produktmodell variieren.



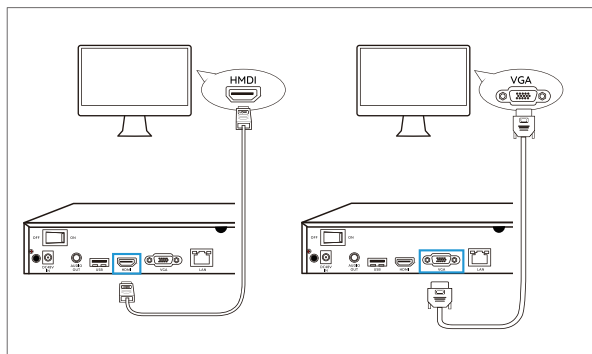
## Verbindungsplan

Um sicherzustellen, dass es beim Versand nicht zu Schäden gekommen ist, empfehlen wir Ihnen, das Gerät vor der Festinstallation anzuschließen und zu testen.



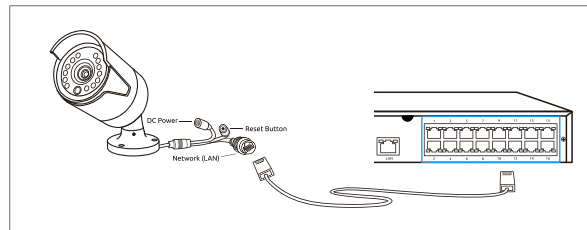
### Schritt 1

Verbinden Sie zunächst die LAN-Oberfläche des NVR über ein Netzwerkkabel mit dem Router. Schließen Sie die Maus nun an den USB-Anschluss des NVR an.



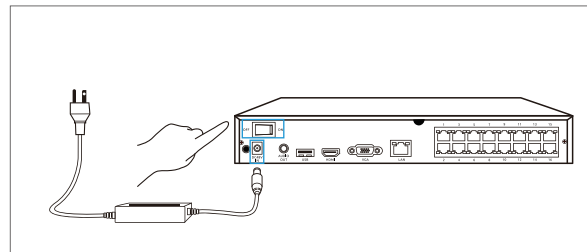
### Schritt 2

Verbinden Sie den NVR mit dem Monitor über ein VGA- oder HDMI-Kabel.



### Schritt 3

Schließen Sie Ihre Kameras an die PoE-Anschlüsse des NVR an.

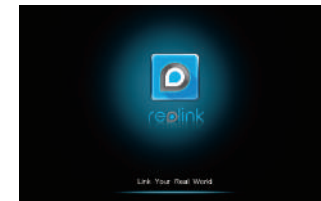


### Schritt 4

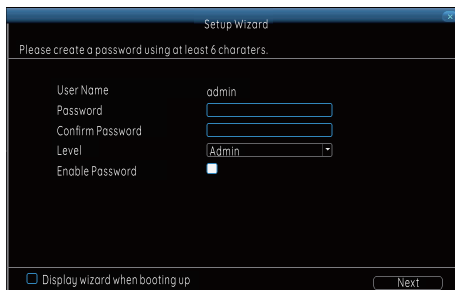
Schließen Sie den NVR an die Steckdose an und schalten Sie den Netzschalter ein.

## PoE-System auf dem Monitor einrichten

Während des Startvorgangs erscheint der Startbildschirm. Bitte warten Sie, bis die Assistentenoberfläche auf dem Monitor erscheint und setzen Sie das Passwort (für den ersten Zugriff).



Folgen Sie den Anweisungen des Setup-Assistenten, um den NVR einzurichten, indem Sie auf „Weiter“ und dann auf „Fertigstellen“ klicken, um die Einstellungen zu speichern.



### Einrichtungsassistent

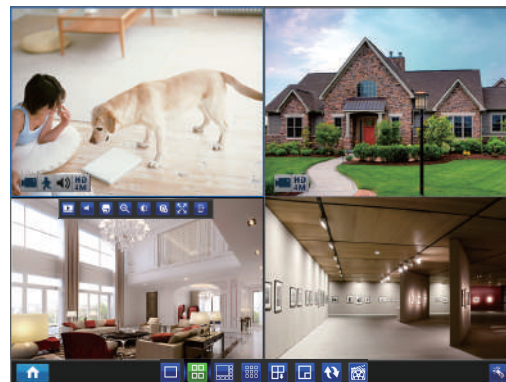
- Erstellen Sie ein Passwort mit mindestens 6 Zeichen.
- Legen Sie allgemeine Einstellungen fest und überprüfen Sie die UID.

**HINWEIS:** Sie können einige Schritte überspringen, um den Assistenten abzuschließen und später zu konfigurieren.



### • Live-Ansicht-Bildschirm und Menüleiste

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Bildschirm der Live-Ansicht, um die Menüleiste zu öffnen.



- Hauptmenü
- Ein-Kamera-Ansichtsmodus
- Vier-Kamera-Ansichtsmodus
- Acht-Kamera-Ansichtsmodus
- Neun-Kamera-Ansichtsmodus
- Nächster Bildschirm-Knopf
- Bild-in-Bild-Modus
- Tour
- Manuelle Aufnahme
- Einrichtungsassistent

Klicken Sie mit der linken Maustaste auf den Live-Bildschirm, um die einzelne Kamera einzustellen.

- Wiedergabe
- Bildeinstellungen
- Aufnahme
- Audio aktivieren“-Knopf für die Live-Ansicht
- Kanal Einstellungen
- Bewegungserkennung
- PTZ-Einstellungen
- E-PTZ
- Audio
- Zoom
- Exit
- Auflösung der Kamera

## Hinzufügen des NVR zur Reolink App

Laden Sie die Reolink App im App Store (iOS) oder Google Play (Android) herunter und installieren Sie sie.

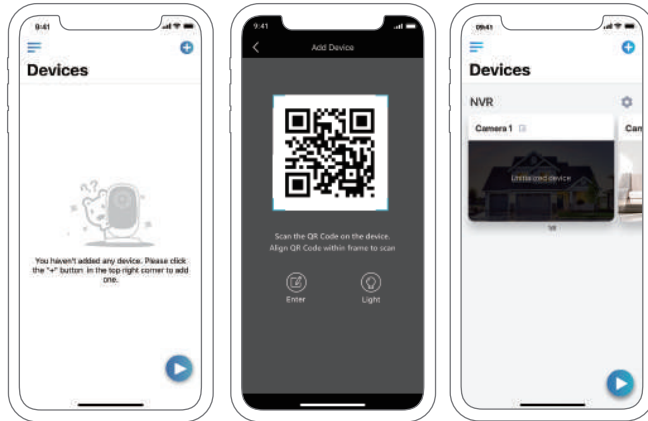


1. Klicken Sie auf **+** den-Knopf in der rechten oberen Ecke. Scannen Sie den QR-Code des NVR, um ihn hinzuzufügen.

2. Erstellen Sie ein Anmeldepasswort und benennen Sie das Gerät, um die Einrichtung abzuschließen.

**HINWEIS:** Wenn Sie sich im selben Netzwerk wie das Smartphone befinden, wird das NVR automatisch in der Geräteliste angezeigt. Bitte klicken Sie auf das NVR, um die Einrichtung abzuschließen.

3. Die Einrichtung ist abgeschlossen! Nun können Sie mit der Live-Ansicht arbeiten.



## Hinzufügen des NVR zur Reolink Client

Bitte laden Sie die Reolink Client Software von unserer offiziellen Website herunter und installieren Sie sie: <https://reolink.com/de/software-and-manual/>.



1. Klicken Sie im Menü auf der rechten Seite auf „Gerät hinzufügen“ Wählen Sie „UID“ als Registermodus.

2. Tragen Sie die UID Ihrer NVR ein.

3. Erstellen Sie einen Anzeigenamen der NVR in dem Reolink Client.

4. Geben Sie das bereits in der Reolink App erstellte Passwort ein.

5. Klicken Sie auf „OK“, um sich einzuloggen.

**HINWEIS:** Das Standardpasswort ist leer. Wenn Sie bereits ein Passwort für die mobile App oder das NVR erstellt haben, müssen Sie sich mit dem bereits erstellten Passwort anmelden.

6. Klicken Sie zum Anmelden auf „OK“.





## Montagetipps

### Lichtverhältnisse

- Um beste Ergebnisse zu erzielen, sollten Sie die Kamera nicht auf eine Lichtquelle richten.
- Wenn Sie die Kamera auf ein nach außen gerichtetes Glasfenster richten, kann dies aufgrund von Blendungen und Lichtverhältnissen innen und außen zu schlechter Bildqualität führen.
- Platzieren Sie die Kamera nicht innerhalb eines schattigen Bereichs mit Ausrichtung auf einen gut beleuchteten Bereich, da dies zu schlechter Bildqualität führt. Für beste Ergebnisse sollte die Beleuchtung am Sensor an der Vorderseite der Kamera dieselbe sein wie die Beleuchtung am Fokusziel.
- Da die Kamera Infrarot-LEDs für die Nachtsicht verwendet, empfehlen wir, das Objektiv von Zeit zu Zeit zu reinigen, wenn sich das Bild verschlechtert. time to time if the picture degrades.

### Umgebung

- Achten Sie darauf, die Stromanschlüsse nicht direkt Wasser oder Feuchtigkeit auszusetzen und sorgen Sie für einen Schutz vor den Elementen.
- Wetterfest bedeutet lediglich, dass Sie die Kamera Witterungseinflüssen wie Regen und Schnee aussetzen können. Wetterfeste Kameras dürften jedoch nicht unter Wasser getaucht werden.
- Setzen Sie die Kamera nicht an Orten ein, an denen Regen und Schnee direkt auf das Objektiv treffen.
- Kameras, die für kaltes Wetter geeignet sind, funktionieren unter extremen Bedingungen mit bis zu -25°, da die Kamera bei Stromverbindung Wärme erzeugt.
- Vorgeschlagener Arbeitsabstand: Weniger als 3 HOLZWÄNDE innerhalb von 90 Fuß.

## Fehlerbehebung

### Kein Videoausgang auf dem Monitor/Fernseher

Wenn auf dem Monitor keine Videoausgabe vom Reolink NVR vorhanden ist, versuchen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass die niedrigste Auflösung des Fernsehgeräts/Monitors mind. 720p beträgt, da sonst kein Video vom NVR dargestellt werden kann.
- Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung Ihres NVR funktioniert. Bitte achten Sie auf die LED-Lampen des Netzteils.
- Stellen Sie sicher, dass die verwendeten HDMI/VGA-Kabel und der TV/Monitor ordnungsgemäß funktionieren. Wir empfehlen die testweise Verwendung verschiedener Kabel oder Monitore.
- Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Netzkabel funktioniert. Wir empfehlen, verschiedene Kabel zu testen.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Reolink-Support.

### Lokaler Zugriff auf das PoE NVR per Mobiltelefon oder PC ist fehlgeschlagen

Wenn Sie nicht lokal vom Handy oder PC auf den PoE-NVR zugreifen können, gehen Sie wie folgt vor:

- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen NVR und Router und achten Sie darauf, dass das Ethernet-Kabel ordnungsgemäß funktioniert und fest verbunden ist.
- Überprüfen Sie die LAN-Verbindungsanzeige (LED) am Router und am NVR und überprüfen Sie, ob sie eingeschaltet sind und flackern. Falls nicht, verwenden Sie ein anderes Ethernet-Kabel oder verwenden Sie das Kabel an anderen Anschlüssen an Router und NVR.
- Gehen Sie auf NVR Menü-> Netzwerk-> Allgemein-Seite und überprüfen Sie, ob im NVR die korrekte IP-Adresse, Gateway und DNS des Routers eingetragen sind.
- Gehen Sie auf Menü -> System -> Wartung und setzen Sie die NVR-Einstellungen (alle Einstellungen) zurück.
- Wenn das Problem nach dem Neustart des NVR weiterhin besteht, kontaktieren Sie den Reolink Support.

## Fernzugriff auf das PoE NVR per Mobiltelefon oder PC ist fehlgeschlagen

Wenn Sie nicht vom Handy oder PC aus der Ferne auf den PoE NVR zugreifen können, gehen Sie wie folgt vor:

- Bitte prüfen Sie, ob Sie lokal auf das NVR-System zugreifen können.
- Wenn Sie lokal darauf zugreifen können, melden Sie sich am NVR auf dem Reolink Client an, gehen Sie auf Geräteeinstellungen -> Netzwerk Erweitert und achten Sie darauf, dass UID Aktiviert ausgewählt ist.
- Bitte verbinden Sie Ihr Telefon oder Ihren PC mit dem Router, mit dem auch das NVR verbunden ist, und prüfen Sie die Verbindung, indem Sie eine Website besuchen.
- Bitte starten Sie Ihren NVR und Ihren Heimrouter testhalber neu.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Reolink Support.

## Technische Daten

### NVR

Dekodierungsauflösung:

8MP/5MP/4MP/3MP/10MP/1080p/720p  
SATA-Gerät: 1 x HDD  
Stromversorgung: Eingang 100-240V, 48V 1,875A (2.5A für RLN16-410)  
Betriebstemperatur: -10° bis 45° C ( -10° bis 55° C für RLN16-410)  
Größe: 260 x 41 x 230 mm (330 x 45 x 260 mm für RLN16-410)  
Gewicht: 2,0 kg (3,0 kg für RLN16-410)

### Kamera

#### RLC-410 (5MP)/B400 (4MP)

Videoauflösung: 5MP für RLC-410/4MP für B400  
Nachtsicht: 30 m (100 Fuß)  
Sichtfeld: Horizontal: 80°, Vertikal: 58° (RLC-410); Vertikal: 42° (B400)  
Kamerazertifizierung für Außenbereich: IP66, wetterbeständig  
Betriebsfeuchtigkeit: -10° to 55° C  
Größe: 350 g (RLC-410); 425 g (B400)  
Gewicht: 67x186 mm

#### RLC-520 (5MP)/D420 (4MP)

Videoauflösung: 5MP für RLC-520/4MP für D420  
Nachtsicht: 30 m (100 Fuß)  
Angle of View: Horizontal: 80°, Vertikal: 58° (RLC-520); Vertikal: 42° (D400)

Kamerazertifizierung für Außenbereich: IP66, wetterbeständig  
Betriebsfeuchtigkeit: -10° to 55° C  
Größe: 385 g  
Gewicht:  $\Phi$ 105\*93mm(D800)

#### B800/D800

Videoauflösung: 8MP  
Nachtsicht: 30 m (100 Fuß)  
Sichtfeld: Horizontal: 97° (87.5° für D800), Vertikal: 51° (47° für D800)  
Kamerazertifizierung für Außenbereich: IP66, wetterbeständig  
Betriebsfeuchtigkeit: -10° to 55° C  
Größe: 485 g (B800); 385g (D800)  
Gewicht: 66x192 mm (B800);  $\Phi$ 105 x 93mm (D800)

## Konformitätserklärung

### FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC- Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen

akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

### Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/ EU entspricht.

### Korrekte Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Entsorgung von Abfällen zu vermeiden, recyceln Sie diese verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Ressourcen zu unterstützen. Um ein gebrauchtes Gerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte das Rückgabe- und Sammelsystem oder kontaktieren Sie den Händler, bei welchem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann das Produkt dem umweltverträglichen

Recycling zuführen.

### Garantiebestimmung

2-Jahre eingeschränkte Garantie ist für dieses Produkt verfügbar. Mehr Infos:

<https://reolink.com/de/warranty-and-return/>.

### AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produkts unterliegt Ihrer Zustimmung zu AGB und Datenschutzrichtlinien auf <https://reolink.com/de/>.

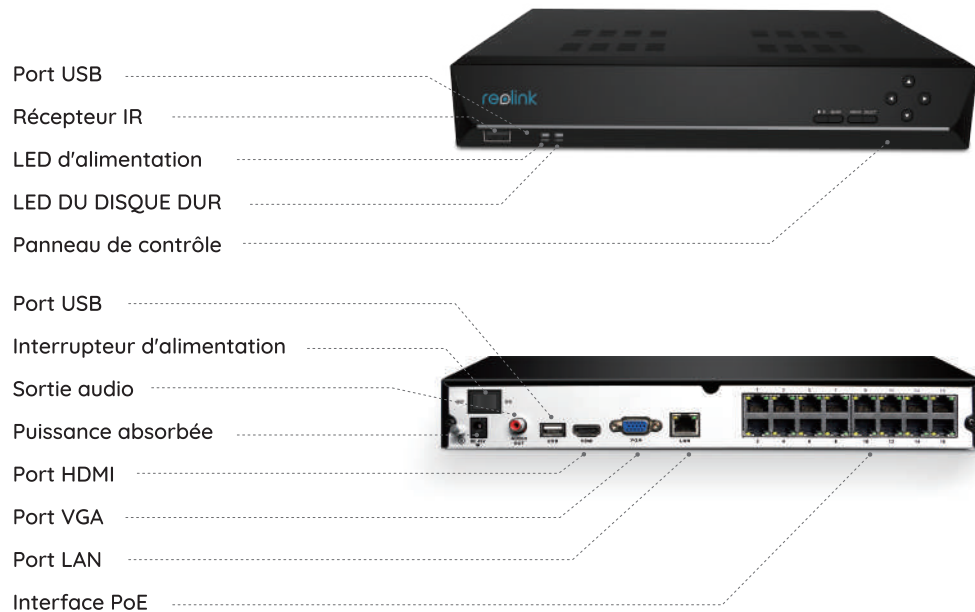
### Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Durch die Verwendung der in das Reolink-Produkt integrierten Produktsoftware stimmen Sie den Bestimmungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags („EULA“) zwischen Ihnen und Reolink zu. Weitere Informationen: <https://reolink.com/eula/>.

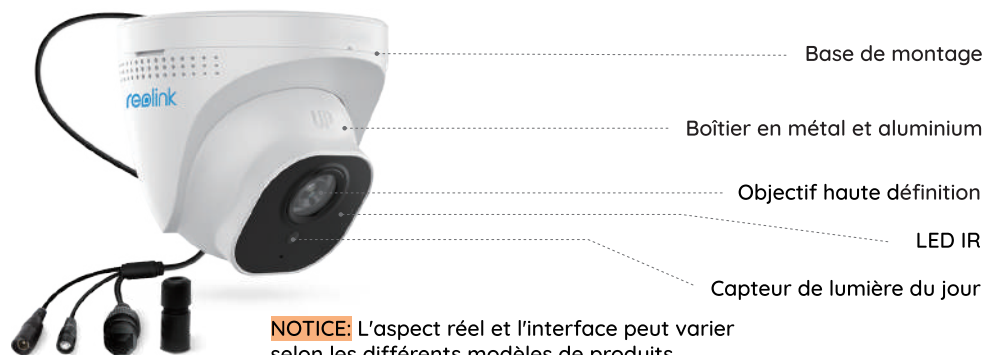
## Contenu

Introduction générale .....	29
Schéma de raccordement .....	31
Configurer le système NVR PoE sur le moniteur .....	32
Ajouter le NVR à l'application Reolink .....	35
Ajouter le NVR au client Reolink .....	36
Conseils de montage .....	37
Dépannage .....	38
Caractéristiques techniques .....	39
Avis de conformité .....	40

## Introduction Générale

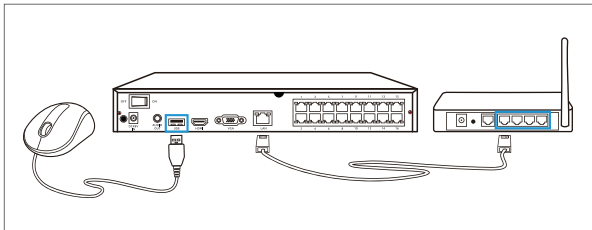


**NOTICE:** L'aspect réel et l'interface peut varier selon les différents modèles de produits.



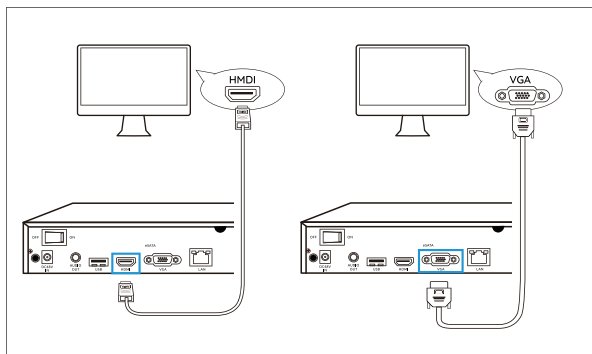
## Schéma de Raccordement

Pour vous assurer que rien n'a été endommagé pendant l'expédition, nous vous recommandons de tout connecter et de l'essayer avant de procéder à une installation permanente.



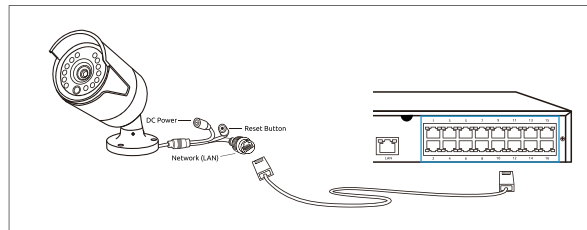
### Étape 1

Tout d'abord, connectez l'interface LAN du NVR au routeur à l'aide d'un câble réseau. Ensuite, connectez la souris au port USB du NVR.



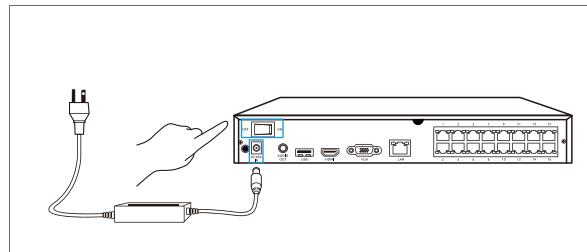
### Étape 2

Connectez le NVR au moniteur à l'aide d'un câble VGA ou HDMI.



### Étape 3

Connectez vos caméras aux ports PoE du NVR.



### Étape 4

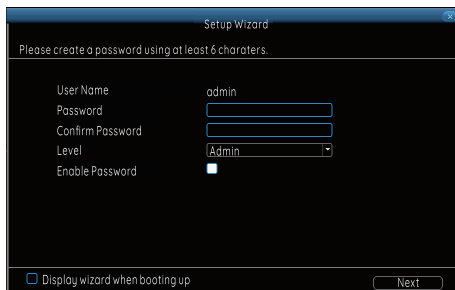
Connectez le NVR à la prise de courant et allumez l'interrupteur d'alimentation.

## Configurer le système PoE sur le moniteur

Pendant le démarrage, l'écran d'accueil s'affiche. Attendez que l'interface de l'assistant apparaisse sur l'écran et définissez le mot de passe (pour l'accès initial).



Suivez l'assistant d'installation pour configurer le NVR en cliquant sur "Suivant", puis cliquez sur "Terminer" pour enregistrer les paramètres.



### Installation de l'assistant

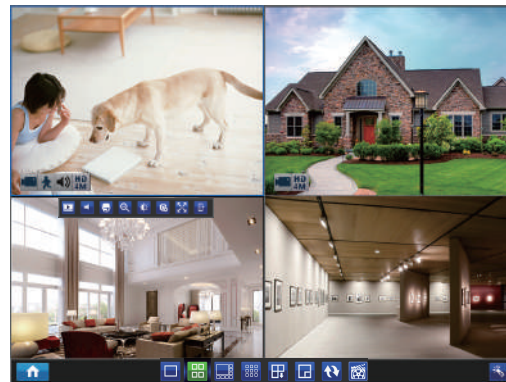
- Créez un mot de passe d'au moins 6 caractères.
- Configurer les paramètres généraux et vérifier l'UID.

**NOTICE:** Vous pouvez ignorer certaines étapes pour terminer l'assistant et les configurer ultérieurement.



### • Ecran de visualisation en direct et barre de menu

Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran de visualisation en direct pour ouvrir la barre de menu.



- Menu principal
- Mode d'affichage à caméra unique
- Mode d'affichage à quatre caméras
- Mode d'affichage à huit caméras
- Mode d'affichage à neuf caméras
- Bouton Écran suivant
- Mode image dans l'image
- Visite guidée
- Enregistrement manuel
- Assistant d'installation

Faites un clic gauche sur l'écran de visualisation en direct pour régler la caméra unique.

- Lecture
- Réglages de l'image
- Enregistrement
- Bouton "Activer Audio" pour l'affichage en direct
- Réglages des canaux
- Détection de mouvement
- Réglages PTZ
- E-PTZ E-PTZ
- Audio
- Zoom
- Sortie
- Résolution de la caméra

## Ajouter le NVR à l'application Reolink

Téléchargez et installez l'application Reolink sur App Store (pour iOS) et Google Play (pour Android).

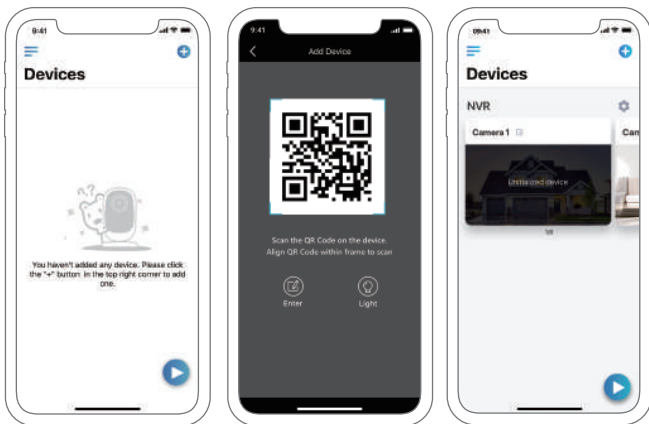


1. Cliquez sur le bouton **+** dans le coin supérieur droit. Scanner le code QR du NVR pour l'ajouter.

2. Créez un mot de passe de connexion et nommez l'appareil pour terminer l'initialisation.

**NOTICE:** Dans le même réseau que le smartphone, le NVR s'affiche automatiquement dans la liste des périphériques. Veuillez cliquer sur le NVR pour terminer l'initialisation.

3. L'initialisation est terminée ! Vous pouvez commencer à profiter de la vue en direct dès maintenant.



## Ajouter le NVR au client Reolink

Veuillez télécharger et installer le logiciel Reolink Client à partir de notre site officiel: <https://reolink.com/software-and-manual/>.



1. Cliquez sur "Ajouter un appareil" dans le menu de droite.
2. Choisissez "UID" comme mode de registre et tapez l'UID du NVR.
3. Créez un nom pour la NVR affichée sur le client Reolink.
4. Entrez le mot de passe créé sur Reolink App ou sur NVR pour vous connecter.

**NOTICE:** Le mot de passe par défaut est vide. Si vous avez déjà créé un mot de passe sur l'application mobile ou sur le NVR, vous devez utiliser le mot de passe que vous avez créé pour vous connecter.

5. Cliquez sur "OK" pour vous connecter.



## Conseils de montage

### Éclairage

- Pour de meilleurs résultats, ne dirigez pas l'appareil vers une source lumineuse.
- Pointer la caméra vers une fenêtre en verre avec l'intention de voir à l'extérieur peut entraîner une mauvaise image en raison de l'éblouissement et des conditions d'éclairage à l'intérieur et à l'extérieur.
- Ne placez pas la Caméra dans une zone ombragée qui pointe vers une zone bien éclairée, car cela entraînerait un mauvais affichage. La lumière du capteur situé à l'avant de l'appareil doit être la même que celle de la cible focale pour de meilleurs résultats.
- Comme la caméra utilise des LED infrarouges pour voir la nuit, il est recommandé de nettoyer l'objectif de temps en temps si l'image se dégrade.

### Environnement

- Assurez-vous que les connexions électriques ne sont pas directement exposées à l'eau ou à l'humidité et qu'elles ne sont pas protégées des autres éléments extérieurs.
- Résistant aux intempéries signifie seulement que l'appareil peut être exposé aux intempéries telles que la pluie et la neige. Les caméras étanches ne peuvent pas être immergées sous l'eau.
- N'exposez pas l'appareil à un endroit où la pluie et la neige pourraient toucher l'objectif directement.
- Les caméras conçues pour le froid peuvent fonctionner dans des conditions extrêmes aussi basses que -25° car la caméra produit de la chaleur lorsqu'elle est branchée.
- Distance de travail suggérée: Moins de 3 MURS EN BOIS dans un rayon de 90 pieds.

## Dépannage

### Aucune sortie vidéo sur le moniteur/TV

S'il n'y a pas de sortie vidéo sur le moniteur du NVR Reolink, essayez ce qui suit:

- Assurez-vous que la résolution la plus basse du téléviseur/moniteur n'est pas inférieure à 720p, sinon il ne pourra afficher aucune vidéo du NVR.
- Assurez-vous que l'alimentation électrique de votre NVR fonctionne. Veuillez faire attention à la lumière LED de l'alimentation électrique.
- Assurez-vous que les câbles HDMI/VGA et le téléviseur/moniteur que vous utilisez fonctionnent correctement. Nous vous suggérons d'essayer différents câbles ou moniteurs pour faire un test.
- Assurez-vous que le câble réseau que vous avez utilisé fonctionne. Nous vous suggérons d'essayer différents câbles pour faire un test.
- Si le problème persiste, contactez l'assistance Reolink.

### Échec de l'accès au NVR PoE en local via un téléphone mobile ou un PC

Si vous n'avez pas réussi à accéder au NVR PoE localement via un téléphone mobile ou un PC, essayez ce qui suit:

- Vérifiez la connexion entre le NVR et le routeur et assurez-vous que le câble Ethernet fonctionne correctement et est bien branché.
- Vérifiez l'indicateur de port LAN (LED) sur le routeur et le NVR, et voyez s'ils sont tous allumés et clignotants. Sinon, essayez d'utiliser un autre câble Ethernet ou branchez le câble à d'autres ports du routeur et du NVR.
- Allez à la page Menu NVR-> Réseau-> Général et vérifiez si le NVR obtient l'adresse IP, la passerelle et le DNS appropriés de votre routeur.
- Allez dans Menu -> Système -> Maintenance, et restaurez les paramètres du NVR (tous les paramètres).
- Si le problème persiste après le redémarrage du NVR, contactez l'assistance Reolink.

### Impossible d'accéder au NVR PoE à distance via un téléphone mobile ou un PC



Si vous n'avez pas réussi à accéder au NVR PoE à distance via un téléphone mobile ou un PC, essayez ce qui suit:

- Veuillez vérifier si vous pouvez accéder localement à ce système NVR ou non.
- Si vous pouvez y accéder localement, connectez-vous au NVR sur Reolink Client, allez dans Paramètres du périphérique -> Paramètres réseau avancés, et assurez-vous que UID Enable est sélectionné.
- Veuillez connecter votre téléphone ou votre PC au même routeur que celui auquel le NVR est connecté et voir si vous pouvez visiter un site web pour vérifier si l'accès Internet est disponible.
- Veuillez redémarrer votre NVR et votre routeur domestique pour faire un test.
- Si le problème persiste, veuillez contacter l'assistance Reolink.

## Caractéristiques techniques

### NVR

Résolution de décodage:  
8MP/5MP/4MP/3MP/3MP/1080p/720p  
Pé riphérique SATA: 1 x HDD  
Alimentation électrique : Entrée 100~240V,  
48V 1,875A (2,5A pour RLN16-410)

Température de fonctionnement: -10° à 45° C ( -10° à 55° C pour RLN16-410)  
Dimensions: 260 x 41 x 230 mm (330 x 45 x 260 mm pour RLN16-410)  
Poids: 2,0 kg (3,0 kg pour RLN16-410)

### Caméra

#### RLC-410 (5MP)/B400 (4MP)

Résolution: 5MP pour RLC-410/4MP pour B400  
Distance de vision nocturne: 30 Meters (100ft)  
Angle de vue: Horizontal: 80°, Vertical: 58° (RLC-410); Vertical: 42° (B400)  
Caméra résistant aux intempéries, IP66  
Température de fonctionnement : -10° to 55° C  
Poids: 350 g (RLC-410) ; 425 g (B400)  
Dimensions: 67x186 mm

#### RLC-520 (5MP)/D420 (4MP)

Résolution: 5MP pour RLC-520/4MP pour D420  
Distance de vision nocturne: 30 Meters (100ft)  
Angle de vue: Horizontal: 80°, Vertical: 58° (RLC-520); Vertical: 42° (D420)  
Caméra résistant aux intempéries, IP66  
Température de fonctionnement: -10° to 55° C  
Poids: 385 g

Dimensions: Ø105\*93mm

### B800/D800

Résolution: 8MP  
Distance de vision nocturne: 30 Meters (100ft)  
Angle de vue: Horizontal: 97° (87,5° pour D800), Vertical: 51° (47° pour D800)  
Caméra résistant aux intempéries, IP66  
Température de fonctionnement: -10° to 55° C  
Poids: 485 g(B800) ; 385g (D800)  
Dimensions: 66x192 mm(B800) ; Ø105 x 93mm (D800)

## Avis de conformité

### Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. L'utilisation est soumise aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement non désiré. Pour plus d'informations, visitez: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

## CE Déclaration de conformité UE simplifiée

Reolink déclare que cet appareil est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/EU.



### Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans l'UE. Afin d'éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour un recyclage sans danger pour l'environnement.

### Garantie limitée

Ce produit est livré avec une garantie limitée de 2 ans. En savoir plus: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

## Conditions et Confidentialité

L'utilisation du produit est soumise à votre acceptation des Conditions d'utilisation et de la Politique de confidentialité de <https://reolink.com>. Veuillez laisser ce produit dans un endroit que les enfants ne peuvent pas atteindre.

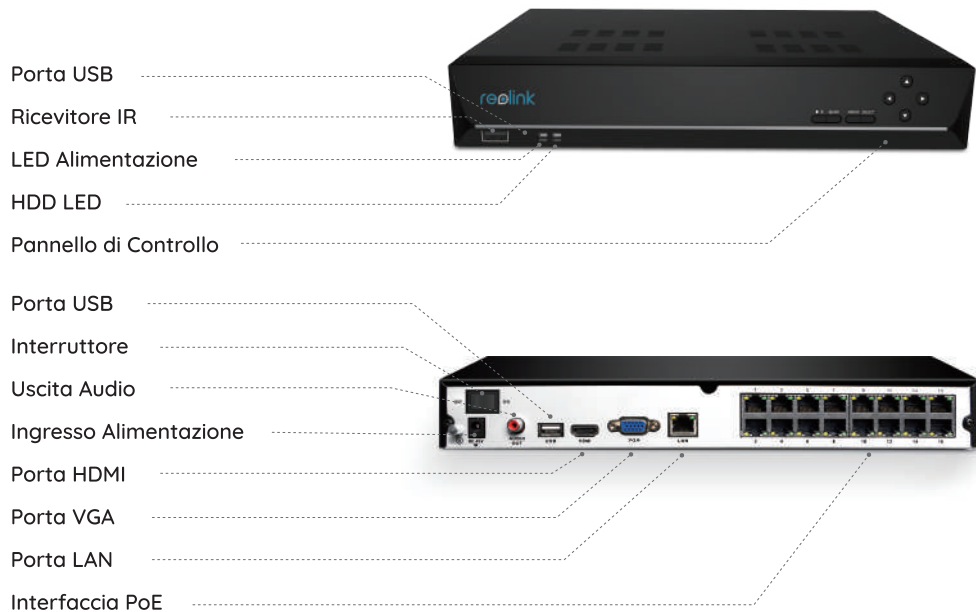
## Contrat de licence d'utilisateur final

En utilisant le logiciel produit intégré au produit Reolink, vous acceptez les termes du présent contrat de licence utilisateur final („CLUF ") entre vous et Reolink. Pour en savoir plus: <https://reolink.com/eula/>.

## Contenu

Introduzione Generale .....	43
Diagramma Conessioni .....	45
Allestire il Sistema PoE su Monitor .....	46
Aggiungere NVR alla App Reolink .....	49
Aggiungere NVR alla Client Reolink .....	50
Consigli di Montaggio .....	51
Risoluzione problemi .....	52
Specifiche .....	53
Avviso di Idoneità .....	54

## Introduzione Generale

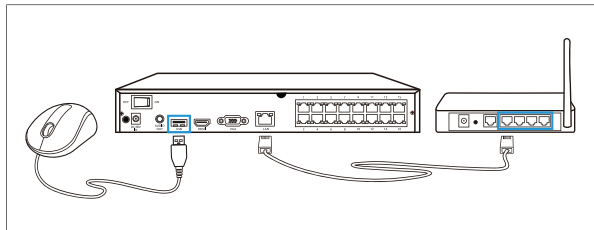


**AVVISO:** L'aspetto reale e le interfacce possono variare a seconda dei diversi modelli di prodotti.



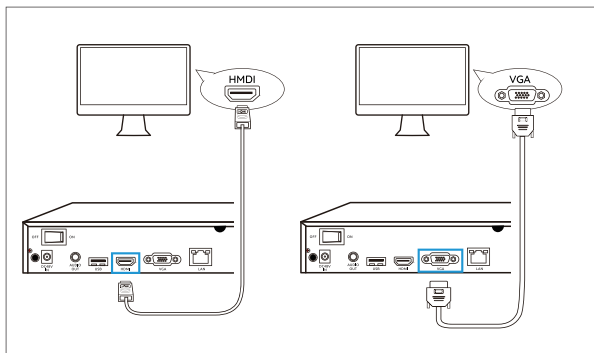
## Diagramma Connessioni

Per assicurarsi che nulla sia stato danneggiato durante la spedizione, raccomandiamo di connettere tutto quanto e provare prima di effettuare un'installazione permanente.



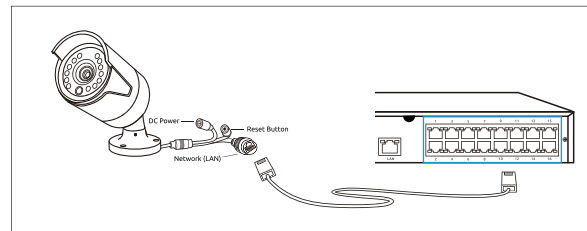
### Fase 1

Per prima cosa, connettere l'interfaccia LAN dello NVR al router utilizzando un cavo di rete. Dopodiché, connettere il mouse alla porta USB dello NVR.



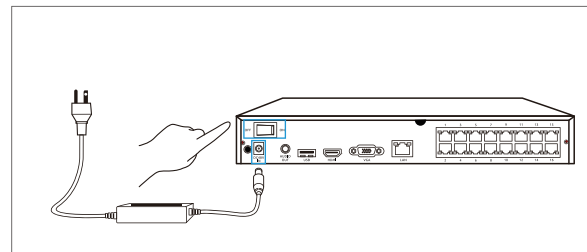
### Fase 2

Connettere il NVR al monitor usando un cavo VGA o HDMI.



### Fase 3

Connettere le telecamere alle porte PoE dello NVR.

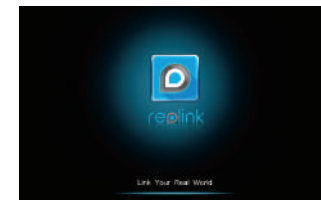


### Fase 4

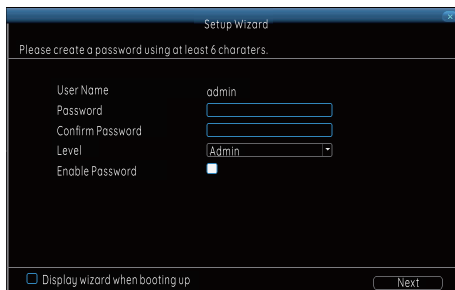
Connettere lo NVR alla presa di alimentazione e attivare l'alimentazione.

## Allestire il Sistema PoE su Monitor

Durante l'avvio, apparirà questa schermata. Attendere fino a che non compare l'interfaccia del wizard sul monitor e impostare la password (per l'accesso iniziale).



Seguite il wizard di installazione per installare NVR facendo clic su “Avanti”, e poi su “Termina” per salvare le impostazioni.



### Wizard Installazione

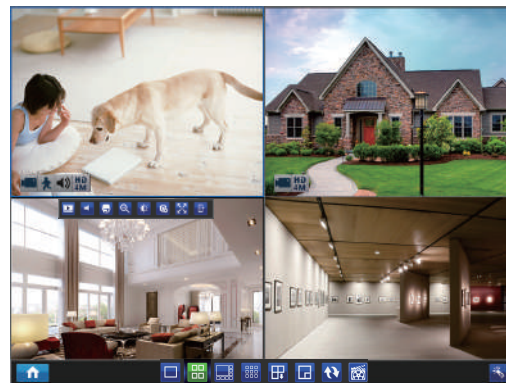
- Crea una a password usando almeno 6 caratteri.
- Imposta le configurazioni generali e controlla l'UID.

**AVVISO:** Puoi saltare alcuni passaggi per completare il wizard e configurarli in seguito.



## • Visuale Schermo Live e Barra Menu

Fai clic con il tasto destro o sullo schermo di visuale in diretta per aprire la barra menu.



- Menu Principale
- Modalità Visuale Telecamera Singola
- Modalità Visuale Quattro Telecamere
- Modalità Visuale Otto Telecamere
- Modalità Visuale Nove Telecamere
- Pulsante Schermo Successivo
- Modalità Picture-in-Picture
- Tour
- Registrazione Manuale
- Wizard Installazione


Fai clic con il tasto sinistro llo schermo di visuale in diretta per impostare la telecamera singola.

- |   |                       |                              |
|---|-----------------------|------------------------------|
| Riproduzione                              | Impostazioni Immagine | Registra                     |
| Pulsante "Abilita Audio" per Visuale Live | Impostazioni Canale   | Rilevamento Movimento        |
| Impostazioni PTZ                          | E-PTZ                 | Audio                        |
| Zoom                                      | Esci                  | Risoluzione della Telecamera |

## Aggiungere NVR alla App Reolink

Scaricare e installare la App Reolink da App Store (per iOS) e Google Play (per Android).

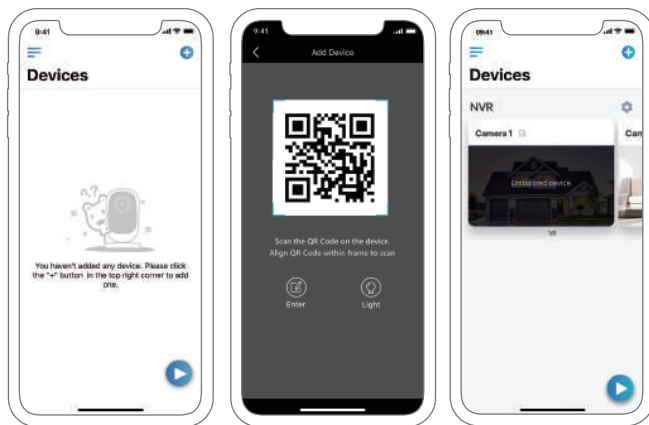


1. Clicca sul pulsante  nell'angolo in alto a destra. Scannerizza il codice QR dello NVR per aggiungerlo.

2. Crea una password di accesso e dai un nome al dispositivo per terminare l'inizializzazione.

**AVVISO:** quando si trova sulla stessa rete dello smartphone, NVR verrà mostrato automaticamente nella lista di dispositivi. Fare clic su NVR per terminare l'irritazione.

3. Inizializzazione completata! Puoi ora iniziare ad usare la visuale dal vivo.



## Aggiungere NVR alla Client Reolink

Scaricare il software Reolink Client dal nostro sito web u:  
<https://reolink.com/software-and-manual/>.



1. Fai clic su "Aggiungi dispositivo" nel menu di destra.

2. Scegliere "UID" come Modalità di Registrazione.

3. Digitare l'UID dell'NVR.

4. Creare un nome per la NVR visualizzata su Reolink Client.

5. Immettere la password creata su Reolink App o su NVR per accedere.

**AVVISO:** La password predefinita è vuota. Se hai già creato una password sull'app mobile o su NVR, devi utilizzare la password che hai creato per accedere.

6. Fai clic su "OK" per accedere.



## Suggerimenti per il montaggio

### Illuminazione

- Per risultati ottimali, non puntare la telecamera verso una fonte di luce.
- Puntare la telecamera verso una finestra di vetro con l'intenzione di vedere l'esterno può causare un'immagine scadente a causa dell'abbagliamento e delle condizioni di illuminazione all'interno e all'esterno.
- Non posizionare la telecamera in un'area ombreggiata che punta in un'area ben illuminata, in quanto ciò comporterebbe una visualizzazione scarsa. La luce del sensore situato nella parte anteriore della telecamera deve essere uguale alla luce sul bersaglio focale per ottenere i migliori risultati.
- Poiché la telecamera utilizza LED a infrarossi per vedere di notte, si consiglia di pulire l'obiettivo di tanto in tanto se l'immagine si deteriora.

### Ambiente

- Assicurarsi che i collegamenti di alimentazione non siano direttamente esposti all'acqua o all'umidità e non siano schermati da altri elementi esterni.
- Solo resistente alle intemperie significa che la telecamera può essere esposta a condizioni meteorologiche come pioggia e neve. Le fotocamere resistenti alle intemperie non possono essere immerse sott'acqua.
- Non esporre la telecamera dove pioggia e neve colpiscono direttamente l'obiettivo.
- Le fotocamere orientate per la stagione fredda possono funzionare in condizioni estreme fino a -25 °, visto che la telecamera produce calore quando viene collegata.
- Distanza di lavoro consigliata: Meno di 3 PARETI DI LEGNO entro 90 piedi.

## Risoluzione Problemi

### Nessuna uscita video sulla monitor/TV

Se non c'è uscita video sul monitor dalla Reolink NVR, provare quanto segue:

- Assicurarsi che la risoluzione più bassa del TV/monitor non sia inferiore a 720p, o non potrà visualizzare al convivio dalla NVR.
- Assicurarsi che l'alimentazione della NVR sia funzionante. Prestare attenzione alla luce LED dell'alimentatore.
- Assicurarsi che i cavi HDMI/VGA e la TV/monitor usati funzionino adeguatamente. Sugeriamo di provare un cavo o un monitor differente per fare un test.
- Assicurarsi che il cavo di rete usato sia funzionante. Sugeriamo di provare un cavo differente per fare un test.
- Se il problema persiste, contattare il supporto Reolink.

### Impossibile accedere a PoE NVR localmente tramite cellulare o PC

Se non riesci ad accedere a PoE NVR tramite cellulare o PC, prova quanto segue:

- Controllare la connessione fra NVR & router e assicurarsi che il cavo Ethernet funzioni adeguatamente e che sia inserito in modo sicuro.
- Controllare l'indicatore della porta LAN (LED) sul router e su NVR, e assicurarsi che siano accesi e lampeggianti. In caso contrario, provare ad usare un cavo Ethernet è diverso o inserire il cavo in altre porte del router e di NVR.
- Andare su Menu NVR -> Rete-> Generale e controllare se NVR riceve l'indirizzo IP giusto, il Gateway e il DNS giusti da router.
- Andare su Menu -> Sistema -> Manutenzione, e ripristinare le impostazioni NVR (tutte le impostazioni).
- Se il problema persiste una volta riavviato NVR, contattare il supporto Reolink.

### Impossibile accedere a PoE NVR in remoto tramite cellulare o PC

Se non riesci ad accedere a PoE NVR in remoto tramite cellulare o PC, prova quanto segue:

- Controllare se puoi accedere localmente a questo sistema NVR o no.
- Se puoi accedere localmente, accedi a NVR su Reolink Client, vai su Impostazioni Dispositivo-> Rete Avanzata, e assicurati che UID Enable sia selezionato.

- Connetti il tuo telefono o PC allo stesso router a cui è connesso NVR e guarda se puoi visitare un qualche sito Web per verificare se l'accesso ad Internet è disponibile.
- Riavvia il tuo NVR e il router casalingo per fare un test.
- Se il problema persiste, contattare il supporto Reolink.

## Specifiche

### NVR

Risoluzione Decodifica:  
8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p  
Dispositivo SATA: 1 x HDD  
Alimentazione: Input 100~240V, 48V 1.875A  
(2.5A per RLN16-410)  
Temperatura Operativa: -10° to 45° C (-10° to 55° C per RLN16-410)  
Dimensione: 260 x 41 x 230 mm (330 x 45 x 260 mm per RLN16-410)  
Peso: 2.0 kg (3.0 kg per RLN16-410)

### Telecamera

#### RLC-410 (5MP)/B400 (4MP)

Visione notturna: 30m (100ft)  
Risoluzione video: 5MP per RLC-410/4MP per B400

Campo vista: Horizontal: 80°, Vertical: 58° (RLC-410); Vertical: 42° (B400)  
Resistenza all'acqua: IP66  
Temperatura Operativa: -10° to 55° C  
Peso: 350 g (RLC-410); 425 g (B400)  
Dimensione: 67x186 mm

#### RLC-520 (5MP)/D420 (4MP)

Risoluzione video: 5MP per RLC-520/4MP per D420  
Visione notturna: 30m (100ft)  
Campo vista: Horizontal: 80°, Vertical: 58° (RLC-520); Vertical: 42° (D420)  
Resistenza all'acqua: IP66  
Temperatura Operativa: -10° to 55° C  
Peso: 385 g  
Dimensione:  $\Phi$ 105\*93mm

#### B800/D800

Risoluzione video: 8MP  
Visione notturna: 30m (100ft)  
Campo vista: Horizontal: 97° (87.5° per D800), Vertical: 51° (47° per D800)  
Resistenza all'acqua: IP66  
Temperatura Operativa: -10° to 55° C  
Peso: 485 g (B800); 385g (D800)  
Dimensione: 66x192 mm(B800);  $\Phi$ 105 x 93mm(D800)

## Avviso di Idoneità

### Dichiarazione di Idoneità FCC

Questo dispositivo rispetta la Parte 15 delle Regole FCC. L'operazione è soggetta alle seguenti due condizioni: (1) questo dispositivo non può causare interferenze nocive, e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che possono causare operazioni indesiderate. Per maggiori informazioni, visitare: <https://reolink.com/fcc-compliancencnotice/>.

### Dichiarazione Semplificata di Conformità UE

Reolink dichiara che questo dispositivo è in conformità con i requisiti essenziali e altre rilevanti disposizioni della Direttiva 2014/53/EU.

### Corretta rottamazione di questo prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere rottamato insieme ad altri rifiuti domestici attraverso l'UE. Per prevenire possibili danni all'ambiente o alla salute

umana da un incontrollato scarico di rifiuti, ricicla responsabilmente per promuovere il riutilizzo sostenibile delle materie prime. Per restituire il dispositivo usato, per favore usa il sistema di resi e raccolta o contatta il punto vendita dove il prodotto è stato acquistato. Possono rilevare questo prodotto per un riciclo sicuro per l'ambiente.

### Garanzia limitata

Questo prodotto viene fornito con una garanzia limitata di 2 anni. Ulteriori informazioni: <https://reolink.com/warranty-and-return/>

### Termini e privacy

L'utilizzo del prodotto è soggetto all'accettazione dei Termini di servizio e dell'Informativa sulla privacy su <https://reolink.com/terms-conditions/>. Tenere fuori dalla portata dei bambini.

### Contratto di Licenza per l'utente Finale

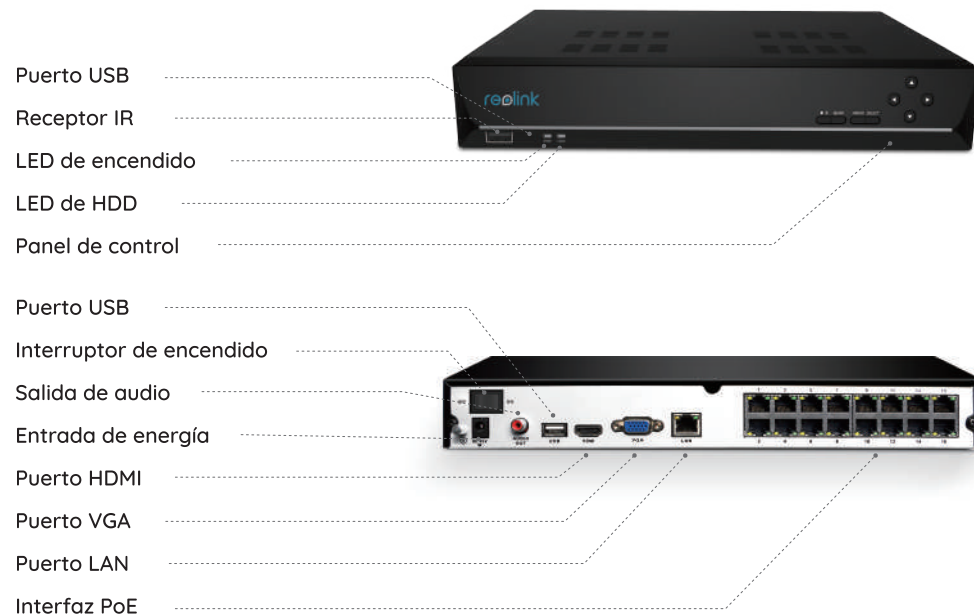
Utilizzando il software prodotto incorporato al prodotto Reolink, voi accettate i termini di questo accordo di licenza per l'utente finale ("EULA") fra voi e Reolink. Scopri di più: <https://reolink.com/eula/>.



## Contenido

Introducción general	56
Diagrama de conexión	58
Configurar el sistema PoE NVR en el monitor	59
Agregar el NVR a la aplicación Reolink	62
Agregar el NVR a Reolink Client	63
Consejos de montaje	64
Solución de problemas	65
Presupuesto	66
Notificación de cumplimiento	67

## Introducción general



**AVISO:** La apariencia real y las interfaces pueden variar según los diferentes modelos de productos.

Base de montaje

Carcasa de aluminio y metal

LEDs IR

Lente de alta definición

Sensor de luz diurna

Cable de energía

Botón de reinicio

Tapa impermeable

Cable de Red



Base de montaje

Carcasa de aluminio y metal

Lente de alta definición

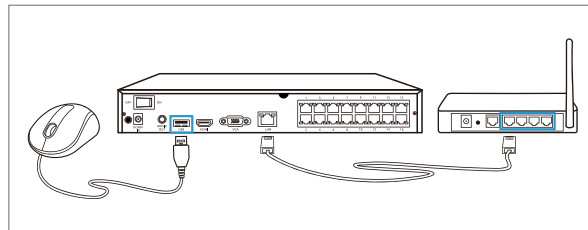
LEDs IR

Sensor de luz diurna

**AVISO:** La apariencia real y las interfaces pueden variar según los diferentes modelos de productos.

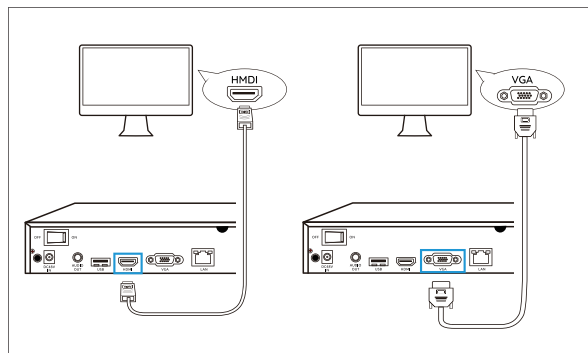
## Diagrama de conexión

Para asegurarse de que nada se dañó durante el envío, le recomendamos que conecte todo y lo pruebe antes de realizar una instalación permanente.



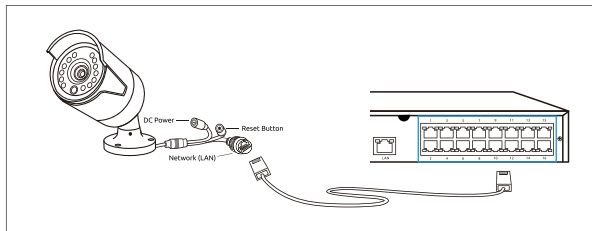
### Paso 1

Primero, conecte la interfaz LAN del NVR al enrutador con un cable de red. Después de eso, conecte el mouse al puerto USB del NVR.



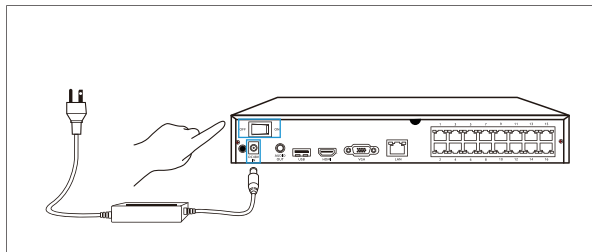
### Paso 2

Conecte el NVR al monitor con un cable VGA o HDMI.



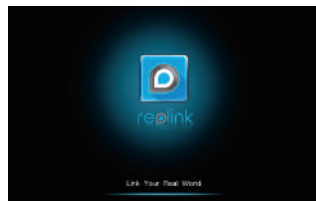
### Paso 3

Conecte sus cámaras a los puertos PoE del NVR.



### Paso 4

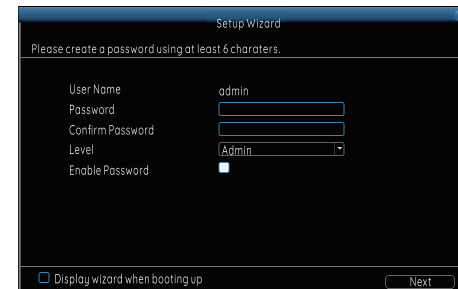
Conecte el NVR a la toma de corriente y encienda el interruptor de encendido.



## Configurar el sistema PoE en el monitor

Durante el inicio, se mostrará la pantalla de bienvenida. Espere hasta que aparezca la interfaz del asistente en el monitor y configure la contraseña (para el acceso inicial).

Siga el asistente de configuración para configurar el NVR haciendo clic en "Siguiete" y luego haga clic en "Finalizar" para guardar la configuración.



### Asistente de Configuración

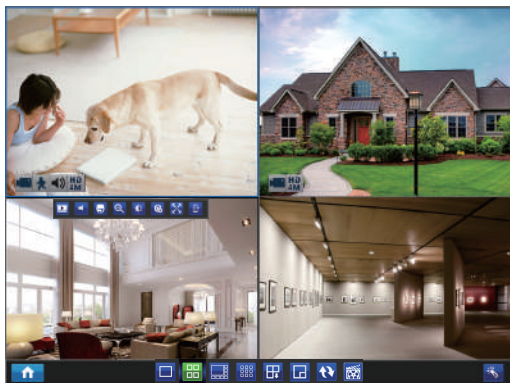
- Cree una contraseña con al menos 6 caracteres.
- Configure configuraciones generales y verifique el UID.











**AVISO:** puede omitir algunos pasos para finalizar el asistente y configurarlos más tarde.















## • Pantalla de visualización en vivo y barra de menú

Haga clic derecho en la pantalla de visualización en vivo para abrir la barra de menú.



-  Menú principal
-  Modo de vista de cámara única
-  Modo de visualización de cuatro cámaras
-  Modo de visualización de ocho cámaras
-  Modo de visualización de nueve cámaras
-  Botón de pantalla siguiente
-  Modo de imagen en imagen
-  Tour
-  Grabación manual
-  Asistente de configuración


Haga clic izquierdo en la pantalla de visualización en vivo para configurar la cámara individual.

- |  |  |   |
|--|--|---|
|  Reproducción                           |  Configuración de imagen  |  Grabar                  |
|  Botón "Habilitar audio" para Live View |  Configuración de canales |  Detección de movimiento |
|  Configuración de PTZ                   |  E-PTZ                    |  Audio                   |
|  Zoom                                   |  Salir                    |  Resolución de la cámara |

## Agregue el NVR a la aplicación Reolink

Descargue e instale la aplicación Reolink en App Store (para iOS) y Google Play (para Android).

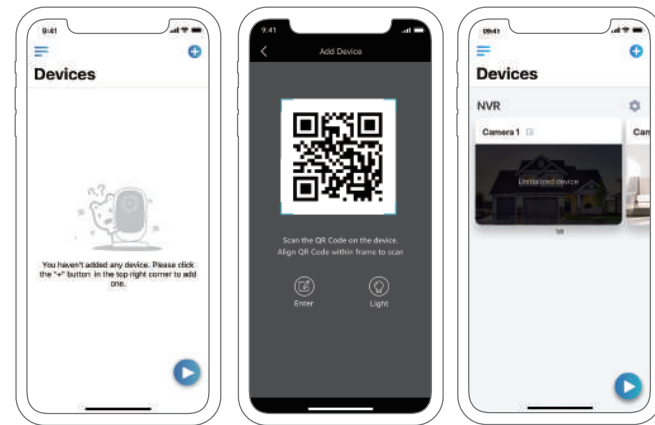


1. Haga clic en el botón  en la esquina superior derecha. Escanee el código QR de NVR para agregarlo.

2. Cree una contraseña de inicio de sesión y asigne un nombre al dispositivo para finalizar la inicialización.

**AVISO:** cuando se encuentre en la misma red que el teléfono inteligente, el NVR se mostrará automáticamente en la lista de dispositivos. Haga clic en el NVR para finalizar la inicialización.

3. ¡La inicialización está completa! Puede comenzar a disfrutar de la vista en vivo ahora.



## Agregar el NVR a Reolink Client

Descargue el software cliente de nuestro sitio web oficial:  
<https://reolink.com/software-and-manual> e instálelo.



1. Haga clic en "Agregar dispositivo" en el menú del lado derecho.
2. Elija "UID" como el Modo de registro y escriba el UID del NVR.
3. Cree un nombre para la cámara que se muestra en Reolink Client.
4. Ingrese la contraseña creada en la aplicación Reolink o en el NVR para iniciar sesión.

**AVISO:** la contraseña predeterminada está en blanco. Si ya ha creado una contraseña en la aplicación móvil o en el NVR, debe usar la contraseña que ha creado para iniciar sesión.

5. Haga clic en "Aceptar" para iniciar sesión.



## Consejos de montaje

### Iluminación

- Para obtener los mejores resultados, no apunte la cámara hacia una fuente de luz.
- Apuntar la cámara hacia una ventana de vidrio con la intención de ver hacia afuera puede resultar en una imagen deficiente debido al resplandor y las condiciones de iluminación dentro y fuera.
- No coloque la cámara en un área sombreada que apunte hacia un área bien iluminada ya que esto dará como resultado una imagen deficiente. La luz del sensor ubicado en la parte frontal de la cámara debe ser la misma que la luz en el objetivo focal para obtener mejores resultados.
- Ya que la cámara utiliza LED infrarrojos para ver por la noche, se recomienda limpiar la lente de vez en cuando si la imagen se degrada.

### Ambiente

- Asegúrese de que las conexiones de alimentación no estén directamente expuestas al agua o la humedad y que no estén protegidas de otros elementos exteriores.
- Resistente a la intemperie solo significa que la cámara puede estar expuesta al clima, como la lluvia y la nieve. Las cámaras a prueba de intemperie no pueden sumergirse bajo el agua.
- No exponga la cámara a donde la lluvia y la nieve golpearán directamente la lente.
- Las cámaras adaptadas al clima frío pueden funcionar en condiciones extremas tan bajas como -25 °, ya que la cámara produce calor cuando está enchufada.
- Distancia de trabajo sugerida: menos de 3 PAREDES DE MADERA dentro de los 90 pies.

## Solución de problemas

### No hay salida de video en el monitor/TV

Si no hay salida de video en el monitor desde Reolink NVR, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que la resolución más baja del televisor/monitor no sea inferior a 720p, o no podrá mostrar ningún video desde el NVR.
- Asegúrese de que la fuente de alimentación de su NVR esté funcionando. Por favor, preste atención a la luz LED de la fuente de alimentación.
- Asegúrese de que los cables HDMI/VGA y el televisor/monitor que utilizó funcionen correctamente. Sugerimos probar diferentes cables o monitores para realizar una prueba.
- Asegúrese de que el cable de red que utilizó esté funcionando. Sugerimos probar diferentes cables para tener una prueba.
- Si el problema continúa, comuníquese con el soporte de Reolink.

### No se pudo acceder al NVR PoE localmente a través de un teléfono móvil o PC

Si no pudo acceder al PoE NVR localmente a través de un teléfono móvil o una PC, intente lo siguiente:

- Verifique la conexión entre el NVR y el enrutador y asegúrese de que el cable Ethernet funcione correctamente y esté bien enchufado.
- Verifique el indicador de puerto LAN (LED) en el enrutador y el NVR, y vea si están encendidos y parpadeando. De lo contrario, intente usar otro cable Ethernet o conecte el cable a otros puertos del enrutador y el NVR.
- Vaya al menú NVR-> Red-> página General y verifique si el NVR obtiene la dirección IP, puerta de enlace y DNS adecuados de su enrutador.
- Vaya a Menú -> Sistema -> Mantenimiento y restaure la configuración del NVR (todas las configuraciones).
- Si el problema persiste después de reiniciar el NVR, comuníquese con el Soporte técnico de Reolink.

### No se pudo acceder al PoE NVR de forma remota a través de un teléfono móvil o PC

Si no pudo acceder al NVR PoE de forma remota a través de un teléfono móvil o una PC, intente lo siguiente:

- Compruebe si puede acceder localmente a

este sistema NVR o no.

- Si puede acceder localmente, inicie sesión en el NVR en Reolink Client, vaya a Configuración del dispositivo -> Red avanzada y asegúrese de que la opción UID Enable esté seleccionada.
- Conecte su teléfono o PC al mismo enrutador al que está conectado el NVR y vea si puede visitar cualquier sitio web para verificar si el acceso a Internet está disponible.
- Reinicie su NVR y el enrutador doméstico para realizar una prueba.
- Si el problema continúa, comuníquese con Soporte de Reolink.

## Especificaciones

### NVR

Resolución de decodificación:

8MP/5MP/4MP/3MP/1080p/720p

Dispositivo SATA: 1 xTB HDD

Fuente de alimentación: entrada 100 ~ 240V, 48V

1.875A (2.5A para RLN16-410)

Temperatura de funcionamiento: -10° a 45° C (-10° a 55° C para RLN16-410)

Tamaño: 260 x 41 x 230 mm (330 x 45 x 260 mm para RLN16-410)

Peso: 2.0 kg (3.0 kg para RLN16-410)

### Cámara

#### RLC-410 (5MP)/B400 (4MP)

Resolución: 5MP para RLC-410/4MP para B400

Distancia de la visión nocturn: 30m (100 pies)

Ángulo de visión: Horizontal: 80°, Vertical: 58° (RLC-410); Vertical: 42° (B400)

Resistencia a la intemperie: Certificada IP66 a prueba de intemperie.

Temperatura de funcionamiento: -10° to 55° C

Peso: 350 g (RLC-410); 425 g (B400)

Tamaño: 67x186 mm

#### RLC-520 (5MP)/D420 (4MP)

Resolución: 5MP para RLC-520/4MP para D420

Distancia de la visión nocturn: 30m (100 pies)

Ángulo de visión: Horizontal: 80°, Vertical: 58° (RLC-520); Vertical: 42° (D420)

Resistencia a la intemperie: Certificada IP66 a prueba de intemperie.

Temperatura de funcionamiento: -10° to 55° C

Peso: 385g

Tamaño: Ø105\*93mm

#### B800/D800

Resolución: 8MP

Distancia de la visión nocturn: 30m (100 pies)

Ángulo de visión: Horizontal: 97° (87.5° para D800), Vertical: 51° (47° para D800)  
Resistencia a la intemperie: Certificada IP66 a prueba de intemperie.  
Temperatura de funcionamiento: -10° to 55° C  
Peso: 485 g (B800); 385g (D800)  
Tamaño: 66x192 mm Ø105\*93mm


## Notificación de Cumplimiento

### Declaración de cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:


(1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado. Para obtener más información, visite:

[reolink.com/fcccompliance-notice/](https://reolink.com/fcccompliance-notice/)

 **Declaración de conformidad de la UE simplificada**

Reolink declara que este dispositivo cumple

con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la Directiva 2014/53/UE.

 **Deshecho correcto de este producto.**

Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros desechos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana derivados de la eliminación no controlada de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recolección o póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto. Ellos pueden aceptar este producto para reciclarlo de manera segura para el medio ambiente.

### Garantía limitada

Este producto viene con una garantía limitada de 2 años. Aprenda más: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

### Términos y privacidad

El uso del producto está sujeto a su aceptación de los Términos de servicio y la Política de privacidad en <https://reolink.com>. Mantenga fuera del alcance de los niños.

### Acuerdo de licencia de usuario final

Al utilizar el Software del producto que está incorporado en el producto Reolink, usted acepta los términos de este Acuerdo de licencia de usuario final ("EULA") entre usted y Reolink. Obtenga más información: <https://reolink.com/eula/>.